



La Política de Calidad de **QINTERCON, S.L.**, empresa dedicada a la **construcción, promoción y alquiler**, está comprometida con la consecución de nuestro principal objetivo "**La plena satisfacción del cliente**". Para ello, establece y mantiene un Sistema de Calidad efectivo y rentable, garantizando el cumplimiento de los requisitos de *Gestión de la Calidad* exigidos por la Norma UNE-EN-ISO 9001.2015.

La **Dirección** se asegura que ésta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día, revisada y comunicada a todas las partes interesadas. Y para poder aplicarla, define los siguientes Objetivos Generales:

**1.** La **satisfacción de nuestros clientes** es nuestra máxima prioridad, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos.

Nos comprometemos a desarrollar y potenciar el seguimiento que realizamos de la satisfacción de nuestros clientes con el fin de mejorar continuamente, conseguir que nuestro servicio se adapte a sus necesidades y alcance sus expectativas.

**2.** La consideración de las **necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas** pertinentes a nuestro sistema de gestión de calidad.

**3.** El cumplimiento y actualización de los **requisitos legales** que son aplicables a la actividad y los requisitos que suscriba **QINTERCON, S.L.**

**4.** La dirección se compromete a aportar los **recursos** necesarios para la provisión de los servicios, especialmente los recursos materiales en nuestra empresa son de vital importancia, por lo que los mantenemos en perfectas condiciones y en cantidad suficiente. Por ello, adaptamos y mejoramos nuestras instalaciones con el fin de mantener las máquinas y productos en condiciones adecuadas y siempre a punto para llevar a cabo eficazmente nuestro servicio.

**5.** La calidad de los **servicios prestados** por **QINTERCON, S.L.**, es el resultado de las acciones planificadas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa. Para conseguirlo la dirección fomentará la motivación y la formación del personal.

La Laguna, Septiembre 2017

La Gerencia